

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета от 20 ноября 2017 года протокол №8 и учтены при разработке плана работы МБОУ Яловской СОШ на 2017-2018 учебный год.

План

работы МБОУ Яловской СОШ по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Февраль 2018 г.
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в месяц.
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в квартал.
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	Ежемесячно.
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц.
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в полугодие.
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й, 3-й квартал.
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июль 2018 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2022 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Декабрь 2018

3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018, 2019 годов.
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в год.
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2025 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2025 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно



/А.П. Прищеп/